



INFORME DE GESTIÓN 2020

50 años mejorando la calidad de vida de las familias del Área Metropolitana a través de programas relacionados con el hábitat



Informe de la Dirección

Es motivo de gran satisfacción poder compartir con todos nuestros grupos de interés un nuevo informe de gestión después de cincuenta años de trabajo sin interrupción y sobre todo de un año completamente atípico para este mundo a causa de la pandemia generada por el COVID-19, lo cual ha tenido un gran impacto negativo en los diferentes segmentos de esta sociedad.

La salud, las oportunidades de trabajo, la economía familiar y la convivencia, entre otras, fueron las variables que generaron que el conjunto de familias que acompaña Insovienda, tuvieran una afectación grave.

Esta fue la razón por la que todo el esfuerzo se concentró en el apoyo a nuestros usuarios en la búsqueda de minimizar este impacto.

Como lo desarrollaremos más adelante enfocamos el trabajo en la medida de nuestras posibilidades en el acompañamiento sicosocial, orientación y en ofrecer un complemento alimentario a muchos de estos hogares. Lo anterior sin desviarnos del objeto misional en que estamos comprometidos como es el mejoramiento de la calidad de vida a través de programas relacionados con el hábitat.

No cerramos las puertas a los requerimientos y necesidades que nos planteaban estas familias, algunos para solucionarlos directamente y otros remitiéndolos a otras entidades para su atención.

Todo esto generó que los indicadores de gestión de la institución se vieran impactados. En lo social, como lo mencionamos antes, hay satisfacción por lo realizado por estas familias para ayudarlos a pasar esta dura prueba. En lo financiero, pasamos un año prácticamente sin crecimiento pero afortunadamente con números positivos gracias a la labor del equipo operativo y administrativo, y al direccionamiento del esquema de gobierno corporativo que tiene Insovienda.

Seguimos con un gran reto pues esta crisis no termina y tenemos que ser creativos e innovadores en nuestro trabajo para garantizar la sostenibilidad de esta obra social.

NUESTRA GESTIÓN 2020

El año 2020 tuvo retos que exigieron reinventarnos para orientar toda nuestra capacidad a apoyar el grupo de familias con las que estamos comprometidos en Insovienda.

Hicimos un pare en la recepción de nuevas solicitudes en los programas relacionados con hábitat en el mes de marzo y reorientamos nuestro actuar para acompañar a estos hogares en aspectos sicosociales, de cara a las directrices del gobierno e iniciamos el programa de complemento alimentario para aquellos que sufrieron mayor impacto frente a la pandemia.

Durante el año 2020 centramos nuestras acciones en 3 programas: programa de vivienda, acompañamiento familiar y complemento alimentario

La pandemia desató múltiples situaciones que hicieron que el equipo de trabajo realizara intervención familiar de manera detallada, pues los índices de pobreza, necesidades básicas insatisfechas y vulnerabilidad en los hogares aumentaron, por lo cual precisamos un seguimiento caso a caso de los usuarios con mayor impacto y cambio en las políticas de cartera de la Institución.

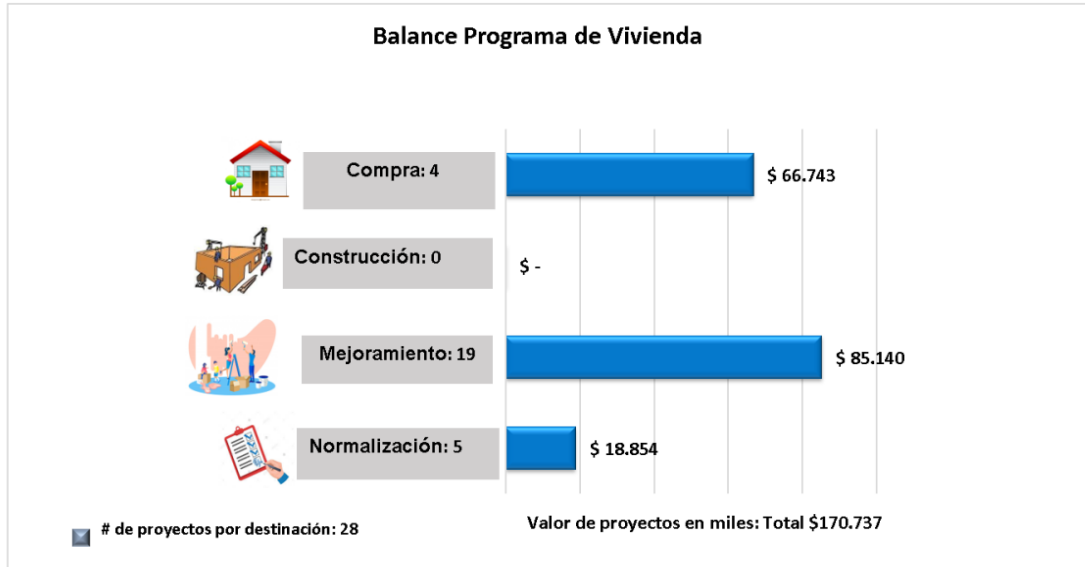
Lo anterior llevó a que durante el año 2020 se desarrollaran y adoptaran diferentes programas que permitieron el fortalecimiento, la sostenibilidad de la organización y su objeto social, pero sobre todo que los usuarios activos y relacionados con la institución, tuvieran una mano de apoyo.



*En estos **50 años** de labor continua y en cumplimiento al objeto social se han creado acciones que involucran al **grupo familiar** como unidad de trabajo, la **vivienda** como elemento socio espacial y simbólico que adquiere significados de tranquilidad, arraigo y sentido de pertenencia y el entorno en general, siendo estos los focos fundamentales para identificar necesidades, formular acciones y estrategias encaminadas a mejorar la calidad de vida, lo cual impacta directamente en el fortalecimiento social y patrimonial, proporcionando una sana convivencia.*

Aunque por la crisis generada por el Covid 19 hicimos un pare en las nuevas solicitudes de proyectos en los programas relacionados con hábitat en el mes de marzo, seguimos atendiendo casos especiales de hogares con mejoramientos de extrema necesidad, destinados a acondicionar baños, cocina y terminaciones de vivienda para independizar núcleos familiares. Continuamos la gestión con aquellos proyectos que ya habían contado con aprobación y estaban pendientes para ser ejecutados o se encontraban en trámite de escrituración.

Se aprobaron 28 proyectos para programas de vivienda, donde el 68% de estos proyectos se destinaron para mejoramiento, siendo ésta la mayor inversión.



Adicionalmente, apoyamos 4 familias para cierre financiero de compra de vivienda y 5 proyectos de legalización. Ambos representados en el 32% de la inversión en proyectos.



La familia ha sido desde siempre nuestra unidad de trabajo y el seguimiento desde el área social ha sido un tema transversal en la institución. Aunque el accionar es especialmente en temas de hábitat, este año también nos centramos en temas relacionados con caracterización familiar, su dinámica, formación, acompañamiento y re direccionamiento de casos.

Desde el inicio de la pandemia Insovienda realizó intervención personalizada a cada una de los hogares que hacen parte de la institución con el objetivo de identificar las necesidades reales que han surgido:

- Nuestras familias cambiaron su dinámica, algunas de ellas se reagruparon por necesidades económicas y otras se disolvieron. El estar en espacios reducidos 7 días de la semana, las 24 horas por el confinamiento generó crisis en la unidad conyugal, subsistema fraterno y aumentó la situación de estrés y ansiedad.
- En cuanto a la actividad laboral la mayoría de nuestros usuarios disminuyeron los ingresos, fueron enviados a licencias no remuneradas o despedidos.

Es importante mencionar que la mayor parte de sus ingresos económicos provienen de la actividad informal que realizan en la calle, por lo cual fue una de las situaciones priorizadas a trabajar, con el objetivo de facilitar el cumplimiento en las obligaciones financieras con la Institución.

Desde el acompañamiento familiar en el año 2020 se realizaron las siguientes acciones:

- 1. Caracterización e impacto familiar:** El proceso de acompañamiento nos permitió realizar una caracterización de los grupos familiares desde la parte económica y sicosocial, donde se indagaron las siguientes categorías: Ingresos, empleo, consecuencias económicas por Covid- 19, salud, cambio en la dinámica al interior del hogar, para posteriormente realizar su clasificación.

Fue un proceso dinámico que se llevó a cabo desde abril hasta diciembre del 2020, donde se realizaron caracterizaciones constantes para conocer los cambios en las condiciones de nuestras familias.

De esta labor se derivaron 3 grandes grupos, cada uno con características diferentes y acciones diferentes:



ALTO IMPACTO

Familias en la mayoría de los casos independientes, sin actividad económica actual, sin ingresos, con necesidades básicas insatisfechas y sin red de apoyo activa. En algunos de los casos personas mayores de 70 años, con alguna discapacidad y niños en su núcleo familiar.

Acciones implementadas:

- Acompañamiento familiar
- Periodo de gracia en cartera en la Institución.
- Acompañamiento sicosocial
- Entrega de complemento alimentario



IMPACTO MODERADO

Familias que en este momento no están recibiendo ingresos o con disminución de los ingresos en el grupo familiar y en algunos de los casos les han suspendido o terminado el contrato. Con red de apoyo familiar débil y con algunas necesidades básicas satisfechas.

Acciones implementadas:

- Acompañamiento familiar
- Entrega de complemento alimentario en casos especiales
- Acompañamiento sicosocial



BAJO IMPACTO

Bajo Impacto familias que en este momento se encuentran recibiendo ingresos, con red de apoyo familiar activa y con necesidades básicas satisfechas

Acciones implementadas:

- Acompañamiento familiar

CLASIFICACIÓN DE FAMILIAS POR IMPACTO EN PANDEMIA

Este trabajo fue transversal al tema de acompañamiento familiar y gestión de cartera durante el año.

2. Capacitación familiar: Como parte del fortalecimiento del hogar, se inició el proceso de formación humana y capacitación en artes y oficios para las familias de INSOVIVIENDA en alianza con la Fundación Apostolado la Aguja.

En el mes de febrero se realizó un taller con énfasis en finanzas del hogar, para generar una cultura de ahorro y buena utilización de los ingresos. A este taller asistieron el 70% de los usuarios de la institución.

Aunque se tenían programados diferentes encuentros en capacitación en técnicas y oficios, esta iniciativa fue suspendida por temas de pandemia.

3. Acompañamiento familiar: Durante este año realizamos seguimiento a cada grupo familiar según sus características, de forma constante, donde la escucha fue fundamental para identificar situaciones y para mirar diferentes alternativas frente al

cumplimiento de la obligación con la institución e identificar otras necesidades para reorientar a otras instituciones.

4. **Re direccionamiento de casos:** Derivado del proceso de acompañamiento por la situación de estrés y crisis dentro de las dinámicas, fue necesario re direccionar donde una terapeuta de familia a algunos hogares, quien realizó un proceso de orientación en temas de estrés por ingresos económicos, problemas de convivencia, proceso de enfermedad de algún integrante del grupo familiar, entre las situaciones priorizadas.



Con el seguimiento familiar se evidenció que muchos hogares por la pandemia no tenían como cubrir su seguridad alimentaria, por lo cual iniciamos este programa.

Primero realizamos una caracterización y priorización de estos hogares, donde aquellos que contaran con adultos mayores, niños y niñas en el grupo familiar, integrantes en condición de discapacidad, tipología monomarental, sin red de apoyo activa o sin recibir ayuda de otras instituciones fueron las priorizadas.

Se analizó la canasta básica colombiana con el fin de garantizar que los alimentos que se iban a incluir en el paquete de complemento alimentario cumplieran los mínimos nutricionales.

Realizamos campañas para la obtención de recursos para este programa; con las donaciones recibidas apoyamos 218 familias, que representan 1.887 personas, quienes recibieron 511 complementos alimentarios en 19 entregas, con una inversión de \$33.220.522.

Estas entregas se realizaron periódicamente a diferentes grupos poblaciones, sin seguridad alimentaria y con necesidades básicas insatisfechas.

Desde el enfoque social logramos evidenciar la carencia de oportunidades y de ayudas a la población más vulnerable de la ciudad, aumentando los índices de pobreza y la dificultad para cubrir los gastos de alimentación del grupo familiar, de allí la importancia de continuar el acompañamiento y brindar seguridad alimentaria a estos hogares.

OTRAS ACTIVIDADES

Alianza Mentorías con impacto social: Compartir experiencias y conocimientos con otras instituciones permite el crecimiento de la organización y la sostenibilidad social y financiera.

Insovienda desde el año 2020 inició su participación en un programa piloto de Mentorías liderado por la Federación Antioqueña de ONG –FAONG; Proantioquia, Interactuar y Comfama cuyo objetivo es fortalecer el tejido social y comunitario de la región, a través del acompañamiento, la transferencia de conocimiento y herramientas de la Red de Mentores de Proantioquia a los modelos de sostenibilidad financiera, técnica y estratégica de Organizaciones sociales.

Con esta alianza buscamos reforzar el trabajo institucional y tomar acciones de mejora frente a las actividades realizadas y la transparencia en la ejecución de los proyectos y de los recursos.

INDICADORES QUE DAN CUENTA DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE EL AÑO 2020.

- **Sostenibilidad.** El indicador determina la salud financiera y por consiguiente la permanencia en el tiempo de esta obra social. Nos garantiza la capacidad que tenemos para asegurar la operación de esta obra social desligada de las donaciones, sin desconocer la importancia que tienen estas en el crecimiento institucional. Se calcula como la relación de nuestros Ingresos Operativos, es decir los ingresos relacionados con nuestra operación sin incluir el rubro de donaciones Vs. Egresos Operativos.

Este indicador para el año 2020 fue de 1.002. En otras palabras, no se generaron excedentes operativos, pero tampoco se vio afectado el patrimonio social.

- **Gestión social.** Representa la capacidad de gestión administrativa y operativa para la eficiente y oportuna disposición de los recursos financieros, encaminados a apalancar el programa de vivienda social. Se determina como la relación entre la inversión de proyectos de vivienda y el patrimonio de la institución.

En el año 2020 esta relación fue del 0.88. Su caída fue determinada por la suspensión de estudio de nuevas solicitudes

- **Cartera.** Este tercer indicador determina el riesgo financiero que tenemos de recuperar los recursos que les hemos entregado a las familias para la ejecución de sus proyectos de vivienda. Se calcula como la relación entre la cartera de difícil cobro con respecto a la cartera total.

En el año 2020 terminamos con un indicador de riesgo de 1.23 calculado con el criterio antes mencionado. Teniendo en cuenta lo que representa para la cartera en mora el periodo de gracia otorgado a varias familias por su difícil situación financiera en sus obligaciones con nosotros, este indicador cae temporalmente a 14.57. Nuestro reto es normalizarlo en el 2021.